



Curso Online de KPI's de RRHH para la mejora de la Productividad y la retención del Talento en la era digital

Herramientas para identificar los indicadores clave de RRHH en nuestra empresa y crear un cuadro de mando que permita evaluar necesidades y monitorizar resultados.

ARGENTINA
(54) 1159839543

BOLÍVIA
(591) 22427186

COLOMBIA
(57) 15085369

CHILE
(56) 225708571

COSTA RICA
(34) 932721366

EL SALVADOR
(503) 21366505

MÉXICO
(52) 5546319899


Iniciativas Empresariales
| estrategias de formación


MANAGER
BUSINESS
SCHOOL

atcliente@iniciativasempresariales.edu.es
america.iniciativasempresariales.com
Sede Central: BARCELONA - MADRID



Llamada Whatsapp
(34) 601615098

PERÚ
(51) 17007907

PANAMÁ
(507) 8338513

PUERTO RICO
(1) 7879457491

REP. DOMINICANA
(1) 8299566921

URUGUAY
(34) 932721366

VENEZUELA
(34) 932721366

ESPAÑA
(34) 932721366

KPI's de RRHH para la mejora de la Productividad y la retención del Talento en la era digital

human
resources

Presentación

En este curso queremos poder analizar y diseñar los indicadores necesarios para elaborar y priorizar los objetivos estratégicos del área de RRHH. Ligados con la visión estratégica de la compañía, es una de las principales premisas de los Directores de RRHH tanto a corto como a medio y largo plazo, en un momento como el que vivimos en el que las empresas se deben adaptar rápidamente a las necesidades del mercado, tanto en el crecimiento como en el decrecimiento del staff.

Incluir las nuevas tendencias como pueden ser el teletrabajo, el Big Data, la co-creación de cuadros de mando transversales en la definición de los objetivos de la empresa es imprescindible para su subsistencia. ¿Quieres saber cómo hacerlo?

Es necesario determinar los KPIs claves para cada sector y tipo de empresa, así como el momento del ciclo de vida de la empresa y su previsión a un corto plazo cada vez más adaptable a las necesidades de nuestros clientes y del entorno.

El departamento de RRHH debe poder prever, contando con el HR Analytic, cuáles serán las tendencias del mercado para poder seleccionar y retener el mejor talento, contando con una política retributiva mercado / empresa consecuente, con el menor absentismo y rotación y con la productividad adecuada gracias a un buen ratio de formación que facilite un incremento de ideas innovadoras por parte de los equipos.

Todo ello motivado por un departamento de RRHH capaz de anticiparse a las necesidades de los departamentos gracias a la lectura de unos indicadores claros y concisos.

Hablamos de una visión innovadora de los clásicos KPI's que muestran un departamento de RRHH proactivo y partner vital para el resto de departamentos ya que les ayuda a conseguir sus objetivos con equipos talentosos y productivos.

Todos los ejercicios están focalizados en que acabes con un Cuadro de Mando Integral del área de RRHH vinculado con los objetivos estratégicos de tu empresa, dentro de la era digital en la que vivimos, invirtiendo el tiempo de los ejercicios en entregables que le ayudarán en la puesta en marcha de los KPIs de su empresa.

KPI's de RRHH para la mejora de la Productividad y la retención del Talento en la era digital

human resources

Método de Enseñanza

El curso se realiza online a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo su contenido (manual de estudio, material complementario, ejercicios de aprendizaje, bibliografía...) pudiendo descargárselo para que pueda servirle posteriormente como un efectivo manual de consulta. En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible. Ponemos además a su disposición un tutor que le apoyará y dará seguimiento durante el curso, así como un consultor especializado que atenderá y resolverá todas las consultas que pueda tener sobre el material docente.

Podrá también descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

El curso incluye:



Contenido y Duración del Curso

El curso tiene una duración de **60 horas** distribuidas en 4 módulos de formación práctica.

El material didáctico consta de:

Manual de Estudio

Los 4 módulos contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

Material Complementario

Cada uno de los módulos contiene material complementario que ayudará al alumno en la comprensión de los temas tratados. Encontrará también ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

KPI's de RRHH para la mejora de la Productividad y la retención del Talento en la era digital

human
resources

Este curso le permitirá saber y conocer:

- Más de 150 KPIs empresariales y más de 80 KPIs de RRHH.
- Cómo presentar datos objetivos a Dirección General hablando en el mismo lenguaje que el resto de departamentos en reuniones de Comité de Dirección.
- Cómo objetivar la contribución del departamento de RRHH al éxito de la compañía.
- Cómo pautar y analizar los KPI's según el tipo de empresa y el sector.
- Cómo diagnosticar las causas de los KPI's estándar en RRHH como absentismo, rotación, etc. y crear un Plan de Acción.
- Cómo determinar KPI's innovadores para conseguir mejorar la retención del talento y el desarrollo del mismo.
- Cómo trabajar en equipo con el resto de directores de área en la planificación de sus objetivos pautando las necesidades de talento, tanto para la selección como para la capacitación del equipo en relación con los objetivos marcados por Dirección.
- Cómo definir la estrategia de RRHH según los resultados del Cuadro de Mando.
- Cómo prever necesidades de la empresa a raíz del análisis de los KPI's ofreciendo una visión proactiva del departamento utilizando el Big Data.
- Cómo mejorar la productividad del departamento pudiendo focalizarse en las áreas que lo requieren.

“ Conozca y domine la aplicación práctica de los indicadores más importantes en un Cuadro de Mando de RRHH”

Dirigido a:

Directores de RRHH y personal vinculado a este departamento, así como a todos aquellos directivos que quieran conocer herramientas de análisis y mejora para la gestión de los RRHH.

KPI's de RRHH para la mejora de la Productividad y la retención del Talento en la era digital

human resources

Contenido del Curso

MÓDULO 1. Para qué medir en el departamento de RRHH

14 horas

El departamento de RRHH es una de las áreas de la empresa que más indicadores cualitativos, e incluso subjetivos, tiene debido a sus connotaciones emocionales en muchas de estas mediciones. Para que una buena política estratégica de RRHH esté en línea con los que requieren las empresas, debemos pautar una visión, metas y objetivos cuantificables para poder cualificar las áreas de mejora.

- 1.1. Para qué medir en el Departamento de RRHH.
- 1.2. La actualidad en las empresas: lo que no se mide no existe.
- 1.3. La importancia de la previsión de los cambios en el departamento de RRHH:
 - 1.3.1. Elementos a tener en cuenta para enfrentarse a los cambios impuestos por el entorno.
- 1.4. Del subjetivismo al objetivismo: defiende tu punto de vista en las reuniones gracias a los datos objetivos:
 - 1.4.1. Análisis de resultados en las reuniones del Comité de Dirección.

MÓDULO 2. Cómo definir los KPI's de los departamentos. Más de 50 posibles KPI's para tu empresa

22 horas

Los indicadores de desempeño de una empresa vienen determinados por la misión, visión y estrategia corporativa de la compañía, ya que los KPIs deben ayudar a la empresa a conseguir sus objetivos globales.

- 2.1. Qué es un KPI y para qué sirve.
- 2.2. Big Data y KPIs.
- 2.3. Definición de Cuadro de Mando Integral según Norton y Kaplan:
 - 2.3.1. Definición del objetivo de la empresa: misión y visión.
 - 2.3.2. Definición del cuadro de mando integral.
 - 2.3.3. El mapa estratégico.
 - 2.3.4. Definición de los objetivos empresariales según las perspectivas financiera, cliente, procesos y capacidades estratégicas:
 - 2.3.4.1. Objetivos financieros en el CMI.
 - 2.3.4.2. Objetivos de cliente en el CMI.
 - 2.3.4.3. Objetivos de proceso en el Cuadro de Mando Integral.
 - 2.3.4.4. Objetivos de formación y crecimiento del CMI.

KPI's de RRHH para la mejora de la Productividad y la retención del Talento en la era digital

human
resources

2.3.4.5. Beneficios del BSC (Balanced Scorecard).

2.4. KPIs más habituales por departamento:

2.4.1. KPIs del área de finanzas.

2.4.2. KPIs del departamento de ventas:

2.4.2.1. KPIs cuantitativos del área de ventas.

2.4.2.2. Indicadores de calidad del área de ventas.

2.4.3. KPIs del área de marketing.

2.4.4. KPIs del área de producción.

2.4.5. KPIs de compras.

2.4.6. KPIs del área de I+D.

2.4.7. Los KPIs de la transformación digital.

2.5. Análisis de las necesidades de la empresa.

MÓDULO 3. KPI'S del departamento de RRHH. Más de 80 KPI's de RRHH

20 horas

Podemos determinar hasta catorce categorías diferentes de medición en el área de RRHH, que dependerá del tamaño de la empresa y del periodo de madurez empresarial en el que se encuentre. Este módulo analiza los indicadores necesarios para el departamento de RRHH en un entorno donde los objetivos a largo plazo ya no existen.

3.1. KPI's del área de selección.

3.2. KPI's del área de formación.

3.3. KPI's de desarrollo y retención del talento.

3.4. KPI's del área de administración de personal.

3.5. KPI's de prevención de riesgos y relaciones laborales.

3.6. Brainstorming para definir nuestros KPI's.

3.7. Big Data en los RRHH.

KPI's de RRHH para la mejora de la Productividad y la retención del Talento en la era digital

human
resources

MÓDULO 4. Seguimiento y comunicación de los KPI's

4 horas

Tan importante es definir los KPIs de RRHH como seguirlos. Debido a que cada empresa tiene una magnitud diferente y que, hoy en día, la mayoría de los programas tecnológicos de acompañamiento de RRHH incluyen la medición de la mayoría de los indicadores, lo que debemos preocuparnos es en crear un equipo de seguimiento de los mismos.

- 4.1. Qué hago una vez definidos los indicadores.
- 4.2. De los KPIs a HR Analytics: el análisis predictivo.
- 4.3. Definición de los KPIs a cada trabajador.
- 4.4. Comunicar y comprometer al equipo con los KPI's.

KPI's de RRHH para la mejora de la Productividad y la retención del Talento en la era digital

human resources

Autor

El contenido y las herramientas pedagógicas del curso han sido elaboradas por un equipo de especialistas dirigidos por:



Laura Cespedosa

Licenciada en Psicología y Ciencias del Trabajo. Post-grado de RRHH, Coach certificada por ICF y PNL por Richard Bandler, ha trabajado durante quince años como Directora de RRHH en empresas de más de 500 empleados, así como 5 años como Directora de Operaciones en Consultoría de RRHH, Calidad y Customer Experience. Actualmente lidera proyectos de RRHH como mentora en empresas Middle-Up compaginándolo como formadora, Retail Coach, Coach ejecutiva y de carrera profesional.

El autor y el equipo de tutores estarán a disposición de los alumnos para resolver sus dudas y ayudarles en el seguimiento del curso y el logro de objetivos.

Titulación

Una vez finalizado el curso de forma satisfactoria, el alumno recibirá un diploma acreditando la realización del curso **KPI's DE RRHH PARA LA MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD Y LA RETENCIÓN DEL TALENTO EN LA ERA DIGITAL**.

