



Curso Online de Gestión de la Incertidumbre en la toma de decisiones

Conceptos y metodologías para realizar una buena toma de decisiones en entornos de incertidumbre.

ARGENTINA
(54) 1159839543

BOLÍVIA
(591) 22427186

COLOMBIA
(57) 15085369

CHILE
(56) 225708571

COSTA RICA
(34) 932721366

EL SALVADOR
(503) 21366505

MÉXICO
(52) 5546319899


Iniciativas Empresariales
| estrategias de formación


**MANAGER
BUSINESS
SCHOOL**

atcliente@iniciativasempresariales.edu.es
america.iniciativasempresariales.com
Sede Central: BARCELONA - MADRID



Llamada Whatsapp
(34) 601615098

PERÚ
(51) 17007907

PANAMÁ
(507) 8338513

PUERTO RICO
(1) 7879457491

REP. DOMINICANA
(1) 8299566921

URUGUAY
(34) 932721366

VENEZUELA
(34) 932721366

ESPAÑA
(34) 932721366

Gestión de la Incertidumbre en la toma de decisiones

Presentación

“La inteligencia de un individuo se mide por la cantidad de incertidumbres que se es capaz de soportar”. Kant.

La incertidumbre es la manera de manifestar el cómo nos sentimos con el grado de desconocimiento que se tiene sobre algo que se espera o se quiere que ocurra en un futuro. La incertidumbre puede generar falta de seguridad, el hecho de no tener una respuesta exacta sobre lo que puede pasar y el no conocer el futuro es algo que a ciertas personas les produce sensaciones incómodas.

Daniel Gross indica que la gente no está hecha para tolerar la incertidumbre, y es por ello que se busca la certeza o la apariencia de tenerla.

La incertidumbre está presente a la hora de tomar decisiones. El futuro suele mostrar cierta parte de incerteza sobre las diferentes alternativas y las consecuencias que pueden llegar a ocurrir. De alguna manera, muchas veces nos gustaría saber con antelación qué va a pasar como consecuencia de cada una de las alternativas que se puede tomar ante una elección. No se quiere fallar, y el optar por una opción sin saber si va a conducir a donde se quiere suele generar incertidumbre.

Este curso facilita los medios para realizar una buena gestión de la incertidumbre. En la actualidad, se busca dar respuesta a situaciones que son más inciertas y que se presentan de forma continua, se trata de aprender a vivir (tanto en lo personal como en lo profesional) sabiendo que la incertidumbre es una variable que va a estar presente.

La Educación On-line

Los cursos e-learning de Iniciativas Empresariales le permitirán:

1 La posibilidad de *escoger* el momento y lugar más adecuado.

2 *Interactuar* con otros estudiantes enriqueciendo la diversidad de visiones y opiniones y su aplicación en situaciones reales.

3 *Aumentar sus capacidades* y competencias en el puesto de trabajo en base al estudio de los casos reales planteados en este curso.

4 *Trabajar* con más y diversos recursos que ofrece el entorno on-line.

Gestión de la Incertidumbre en la toma de decisiones

Método de Enseñanza

El curso se realiza online a través de la plataforma e-learning de Iniciativas Empresariales que permite el acceso de forma rápida y fácil a todo su contenido (manual de estudio, material complementario, ejercicios de aprendizaje, bibliografía...) pudiendo descargárselo para que pueda servirle posteriormente como un efectivo manual de consulta. En todos nuestros cursos es el alumno quien marca su ritmo de trabajo y estudio en función de sus necesidades y tiempo disponible. Ponemos además a su disposición un tutor que le apoyará y dará seguimiento durante el curso, así como un consultor especializado que atenderá y resolverá todas las consultas que pueda tener sobre el material docente.

Podrá también descargarse la APP Moodle Mobile (disponible gratuitamente en Google Play para Android y la Apple Store para iOS) que le permitirá acceder a la plataforma desde cualquier dispositivo móvil y realizar el curso desde cualquier lugar y en cualquier momento.

El curso incluye:



Contenido y Duración del Curso

El curso tiene una duración de **50 horas** distribuidas en 7 módulos de formación práctica.

El material didáctico consta de:

Manual de Estudio

Los 7 módulos contienen el temario que forma parte del curso y que ha sido elaborado por profesionales en activo expertos en la materia.

Material Complementario

Cada uno de los módulos contiene material complementario que ayudará al alumno en la comprensión de los temas tratados. Encontrará también ejercicios de aprendizaje y pruebas de autoevaluación para la comprobación práctica de los conocimientos adquiridos.

Gestión de la Incertidumbre en la toma de decisiones

Este curso le permitirá saber y conocer:

- Qué es la incertidumbre. Cuáles son los desencadenantes.
- Cómo liderar en entornos VUCA (de incertidumbre). Qué habilidades y competencias son claves.
- Qué comportamientos nos pueden ayudar a tomar buenas decisiones y a gestionar la incertidumbre de la mejor manera posible.
- Cómo impactan las habilidades sociales a la hora de gestionar la incertidumbre.
- Qué competencias y herramientas favorecen la gestión de la incertidumbre.

“ Gestionar la incertidumbre conlleva identificar y aceptar los fallos que podemos cometer en los procesos de gestión, asumiendo que son siempre un elemento fundamental de mejora”

Dirigido a:

Todas aquellas personas que ocupan cargos de dirección y gestión de equipos y departamentos en la empresa y que deseen mejorar su liderazgo mediante la correcta gestión de la incertidumbre a la hora de tomar decisiones.

Gestión de la Incertidumbre en la toma de decisiones

Contenido del Curso

MÓDULO 1. Incertidumbre y toma de decisiones

6 horas

La incertidumbre tiene que ver con la necesidad que tienen las personas y organizaciones de saber qué va a ocurrir en un futuro, la manera de manifestar el cómo nos sentimos con el grado de desconocimiento que se tiene sobre algo que se espera o se quiere que ocurra.

Aprender a vivir y a sentir la incertidumbre es clave para poder tomar las mejores decisiones y tener más estabilidad a la hora de gestionar el presente.

1.1. Introducción a la incertidumbre:

1.1.1. Incertidumbre y tiempo.

1.2. Desencadenantes de la incertidumbre.

1.3. Necesidad cierre cognitivo.

1.4. Gestión de la incertidumbre.

1.5. Impacto de la incertidumbre en la toma de decisiones.

MÓDULO 2. Entornos VUCA

6 horas

Las organizaciones y la sociedad viven en la actualidad circunstancias en el que el cambio es constante y junto con ciertas variables definen lo que se conoce como entorno VUCA.

Ante cada nuevo reto global, las empresas emprenden la búsqueda de soluciones, recursos, nuevas formas de actuar y productos que les permite seguir avanzando hacia el lugar al que tienen como objetivo llegar.

2.1. Entornos VUCA.

2.2. Liderazgo en entornos VUCA:

2.2.1. Competencias de los líderes VUCA.

2.3. La incertidumbre en las organizaciones.

2.4. Los cuatro niveles de incertidumbre.

MÓDULO 3. Equilibrio en entornos de incertidumbre

6 horas

Los líderes de las organizaciones actuales deben hacerlo sabiendo que la capacidad de predicción es reducida y que se tiene menos control sobre el futuro que en épocas anteriores. Deben saber vivir y liderar en entornos con incertidumbre, y entre las competencias que van a favorecer un buen liderazgo se encuentra el equilibrio emocional.

3.1. Liderazgo en entornos de incertidumbre.

3.2. Importancia del equilibrio emocional:

3.2.1. Necesidades básicas de Maslow.

3.2.2. Tolerancia a la incertidumbre.

3.3. Equilibrio:

3.3.1. Equilibrio físico.

3.3.2. Equilibrio mental.

3.3.3. Equilibrio emocional.

3.3.4. Equilibrio espiritual.

3.4. Cómo favorecer el equilibrio.

MÓDULO 4. Emociones e incertidumbre

7 horas

Las emociones aparecen de forma continua en momentos de incertidumbre. Desde el miedo por lo que puede pasar, la frustración, la tensión por la espera de algo que se desea y que genera estrés.

4.1. Emociones y sus características.

4.2. Las emociones y sus finalidades.

4.3. Inteligencia Emocional:

4.3.1. Competencias emocionales.

4.4. Las emociones y sus procesos internos.

MÓDULO 5. Inteligencia intrapersonal

8 horas

A la hora de realizar una buena gestión emocional hay que tener en cuenta que las competencias emocionales se dividen en las relacionadas con la inteligencia intrapersonal y las relacionadas con la interpersonal.

En este módulo se indica cómo realizar una buena gestión emocional desde la inteligencia intrapersonal que aúna las competencias que permiten desarrollar el conocimiento sobre uno mismo.

5.1. Inteligencia intrapersonal.

5.2. Conciencia emocional:

5.2.1. Subcompetencias de la conciencia emocional.

5.3. Regulación emocional:

5.3.1. Subcompetencias de la regulación emocional.

5.3.2. Efectos del estrés en el cuerpo y la mente:

5.3.2.1. Funcionamiento fisiológico del estrés.

5.3.2.2. Fases del eje del estrés.

5.4. Emodiversidad.

MÓDULO 6. Autonomía emocional y habilidades sociales y del bienestar

9 horas

Se considera la autonomía emocional como un estado efectivo que se caracteriza por gestionar las propias emociones, sentirse seguro sobre las elecciones que se realizan y los objetivos que se proponen. Desarrollarla favorece el “crear” la forma en que cada persona realiza una buena gestión de la incertidumbre.

6.1. Autonomía emocional:

6.1.1. Locus de control.

6.2. Subcompetencias de la autonomía emocional:

6.2.1. Autoestima:

6.2.1.1. Autoconcepto.

6.2.1.2. Profundizando en la autoestima y el autoconcepto.

6.2.1.3. Indicadores de autoestima positiva y deficiente.

6.2.2. Automotivación:

6.2.2.1. Clasificación de motivos.

6.2.3. Actitud positiva.

6.2.4. Responsabilidad.

- 6.2.5. Autoeficacia emocional.
- 6.2.6. Análisis crítico de las normas sociales.
- 6.2.7. Resiliencia.
- 6.3. Habilidades sociales:**
 - 6.3.1. Interferencias en las habilidades sociales.
 - 6.3.2. Escucha activa.
- 6.4. Competencias para la vida y el bienestar.**

MÓDULO 7. Competencias y herramientas para gestión de la incertidumbre

8 horas

- 7.1. Competencias incertidumbre:**
 - 7.1.1. Anticipación.
 - 7.1.2. Pensamiento flexible.
 - 7.1.3. Knowmad.
- 7.2. Pirámide de Dilts:**
 - 7.2.1. Entornos, comportamientos y capacidades.
 - 7.2.2. Creencias y valores:
 - 7.2.2.1. Creencias.
 - 7.2.2.2. Cómo surgen las creencias.
 - 7.2.2.3. Distorsiones cognitivas y creencias limitantes.
 - 7.2.3. Valores:
 - 7.2.3.1. Clasificación de valores.
 - 7.2.4. Identidad y transpersonal.

Gestión de la Incertidumbre en la toma de decisiones

Autor

El contenido y las herramientas pedagógicas del curso han sido elaboradas por un equipo de especialistas dirigidos por:



Arantxa Cobos

Coach motivacional y de equipos organizacionales. Practitioner en PNL, certificada por International Trainer Academy of NLP (UK). Especialista Universitario en Coaching, PNL e Inteligencia Emocional y docente sobre Liderazgo, Habilidades Directivas, Programación Neurolingüística y Gestión Emocional en diferentes universidades cuenta con amplia experiencia como Jefe de Proyectos Internacionales y Dirección de Equipos Multiculturales en diferentes sectores.

La autora y el equipo de tutores estarán a disposición de los alumnos para resolver sus dudas y ayudarles en el seguimiento del curso y el logro de objetivos.

Titulación

Una vez finalizado el curso de forma satisfactoria, el alumno recibirá un diploma acreditando la realización del curso **GESTIÓN DE LA INCERTIDUMBRE EN LA TOMA DE DECISIONES**.

